

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI  
PROGRAMU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMU BEZDOMNOŚCI  
W JAWORZNIE NA LATA 2021 – 2030  
ZA 2023 ROK**

Program został przyjęty uchwałą Nr XXXI/404/2021 Rady Miejskiej w Jaworznie z dnia 22 kwietnia 2021 r.

**KIERUNEK 1: DZIAŁANIA PREWENCYJNE**

Lp.	ZADANIE	SPOSÓB REALIZACJI
1.	Realizacja Gminnego Programu Antyeksmisyjnego  Wsparcie dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonych utratą mieszkania w związku z powstaniem zaległości czynszowych za lokale	Program pomocy osobom zagrożonym eksmisją realizowany jest poprzez: – program oddłużeniowy, – pomoc finansową w zakresie świadczeń z pomocy społecznej, – lokale socjalne, – zatrudnienie wspierane, – świadczenia z funduszu pracy. Sprawozdanie przedstawiono odrębnie.

**KIERUNEK 2: DZIAŁANIA INTERWENCYJNE**

Lp.	ZADANIE	SPOSÓB REALIZACJI
1.	Utrzymanie i rozwój niezbędnej infrastruktury dla zapewnienia schronienia i zaspokojenia innych podstawowych potrzeb życiowych	<p>Dla utrzymania obiektów w należyłym stanie technicznym, podniesienia jakości świadczonych usług, zapewnienia właściwych warunków m. in. sanitarnych, zwiększenia funkcjonalności placówki, poprawy estetyki obiektu i otoczenia, placówki wykonały różnego rodzaju prace remontowe i konserwacyjne.</p> <p>W placówce MOPS, przy ul. Łukasiewicza 6, przeprowadzono gruntowny remont pomieszczeń łazienki oraz pralni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pomalowano ściany,</li> <li>– wymieniono drzwi,</li> <li>– położono nową glazurę na podłodze i ścianach,</li> <li>– zamontowano nową armaturę, w tym pisuary oraz oświetlenie,</li> <li>– pomalowano kuchnię, korytarze oraz 2 sale mieszkalne,</li> <li>– wymieniono część łóżek i materacy na nowe.</li> </ul> <p>Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne w budynku, przy ul. Solskiego 3a, wykonało prace remontowe – budowlane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– wykonano podjazd dla osób niepełnosprawnych,</li> <li>– wykonano remont kuchni, korytarza, sal mieszkalnych na parterze.</li> </ul> <p>Ponadto, w budynku przy ul. Koszarowej 1 wymieniono piec centralnego ogrzewania – inwestycja przeprowadzona przez MOPS w budynku, w którym znajduje się Schronisko dla Bezdomnych Kobiet prowadzone przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne.</p> <p>Zabezpieczenie schronienia i gorącego posiłku oraz dostępu do urządzeń sanitarnych realizowane jest przez:</p> <p>a) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie, który prowadzi następujące placówki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Noclegownię dla Bezdomnych Mężczyzn (ul. Łukasiewicza 6),</li> <li>– Łazienię dla Osób Bezdomnych (ul. Łukasiewicza 7),</li> <li>– 5 Mieszkań: w tym 4 Mieszkania Treningowe i 1 Mieszkanie Wspomagane.</li> </ul> <p>b) Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne z siedzibą w Jaworznie, przy</p>

		<p>ul. Solskiego 3a, prowadzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn (ul. Solskiego 3a),</li> <li>– Schronisko dla Bezdomnych Kobiet (ul. Koszarowa 1).</li> </ul> <p>c) Wspólnota Betlejem przy ul. Długiej 16 (bez decyzji administracyjnej MOPS). Placówki przez cały rok utrzymywały pełną gotowość i dyspozycyjność do udzielania wsparcia osobom potrzebującym.</p> <p>Łącznie z pomocy w formie schronienia i gorącego posiłku w placówkach: Noclegownia dla Osób Bezdomnych przy ul. Łukasiewicza 6, mieszkania treningowe i wspomagane, Schronisko dla Osób Bezdomnych, przy ul. Koszarowej 1 oraz Schronisko dla Osób Bezdomnych przy ul. Solskiego 3a prowadzone przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne, skorzystały 183 osoby, w tym: 157 mężczyzn i 26 kobiet.</p>
2.	Ochrona życia i zdrowia	<p>Udzielenia pomocy medycznej i sanitarnej wymagało 35 osób, w tym wezwania pogotowia ratunkowego w nagłym przypadku do placówki 19 osób, 3 osoby wymagały opieki hospicyjnej domowej i stacjonarnej.</p> <p>1 osoba została umieszczona w Domu Pomocy Społecznej.</p> <p>47 osobom przyznano decyzje potwierdzającą prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.</p> <p>Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej wdrożono procedury dotyczące funkcjonowania placówek dla bezdomnych w czasie epidemii koronawirusa oraz instrukcję postępowania w przypadku podejrzenia u osoby bezdomnej zarażenia wirusem.</p>
3.	Streetworking skierowany do osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej świadczony całorocznie ze szczególnym uwzględnieniem pory zimowej	<p>Okres zimy i związane z nim trudne warunki atmosferyczne dyktują potrzebę wzmożonych działań pomocowych skierowanych do osób bezdomnych, zwłaszcza przebywających poza placówkami zapewniającymi schronienie i gorący posiłek. Działania te były realizowane poprzez współpracę ze Strażą Miejską, Policją, Sądem, Służbą Zdrowia oraz organizacjami pozarządowymi.</p> <p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie prowadzi akcję „Pogotowie zimowe”, w ramach której zapewniona jest interwencyjna pomoc bezdomnym w okresie jesienno – zimowym. Opracowano plakaty z adresami, numerami telefonów placówek dla osób bezdomnych i przekazano do: Straży Miejskiej, Policji, Sądu, Miejskiej Biblioteki Publicznej i jej oddziałów, PKM, Jadłodajni Miejskiej, na słupy informacyjne w dzielnicach oraz w miejsce, gdzie znajduje się składowanie złomu oraz inne miejsca, gdzie przebywają osoby bezdomne.</p> <p>Niejednokrotnie, we współpracy ze Strażą Miejską, pracownicy Działu Aktywizacji i Wsparcia Osób Bezdomnych MOPS monitorowali osoby bezdomne przebywające we wnękach pod balkonami, w pustostanach, na przystankach, klatkach schodowych. Podczas tych wizyt, pracownicy socjalni proponowali pomoc w formie schronienia i gorącego posiłku oraz pomoc finansową, pomoc w załatwieniu spraw urzędowych między innymi wyrobienie dowodu osobistego, opłacenie świadczenia zdrowotnego lub inną pomoc adekwatną do sytuacji. Natomiast jeśli w powyższych miejscach nie były obecne osoby pozostawiano ulotki.</p> <p>Przeprowadzono akcję informacyjną „Bezpieczne ogrzewanie”.</p> <p>Akcja skierowana była do osób bezdomnych przebywających w ogródkach działkowych, w pustostanach, węzłach ciepłowniczych itp. Osoby te nie wyraziły chęci skorzystania ze schronienia w placówkach dla osób bezdomnych.</p> <p>Przekazano ulotki zawierające informację:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– jak uniknąć ryzykownych zachowań podczas dogrzewania miejsc „koczowania”,</li> <li>– jak uchronić się przed zatruciem tlenkiem węgla,</li> <li>– jak zachować się w chwili zagrożenia pożarem,</li> <li>– numery telefonów alarmowych.</li> </ul> <p>W ramach akcji „Pogotowie zimowe” pracownicy socjalni dotarli do 45 osób, którym zaproponowano pomoc:</p> <p>4 osoby skorzystały z noclegu w placówkach dla bezdomnych, 14 osób objęto pomocą</p>

		finansową w formie zasiłku celowego, 13 osobom przyznano decyzje potwierdzającą prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Pracownicy socjalni podejmowali także działania w odpowiedzi na zgłoszenia telefoniczne osób prywatnych czy też służb interwencyjnych. Łącznie 132 razy odwiedzano środowiska koczowania bezdomnych (pustostany, węzły ciepłownicze, altany, ogródki działkowe, szalasy oraz klatki schodowe i piwnice bloków mieszkalnych, miejsca kontenerowe – śmietniki, tereny przed większymi sklepami, przystanki, place targowe).
4.	Praca socjalna	Dla zwiększenia poziomu integracji społecznej i samodzielności życiowej osób bezdomnych prowadzona była intensywna praca socjalna. Kompleksowe wsparcie dotyczyło różnych sfer życia: mieszkaniowej, socjalno – bytowej, rodzinnej, zdrowotnej, psychologicznej, zawodowej i społecznej. Pomocy w załatwieniu spraw rentowych i emerytalnych udzielono 6 osobom, w tym 3 osoby otrzymały prawo do świadczeń pieniężnych z ZUS. Pomocy w kompletowaniu i złożeniu wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności udzielono 6 osobom i każda z nich otrzymała świadczenie MOPS w formie zasiłku stałego.
5.	Pomoc finansowa i rzeczowa	Przyznane zasiłki celowe, w tym na żywność z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2019 – 2023” przeznaczone były na: <ul style="list-style-type: none"> <li>– gorący posiłek w Jadłodajni,</li> <li>– śniadania i kolacje w Jadłodajni,</li> <li>– całodobowe wyżywienie w Schroniskach dla Bezdomnych,</li> <li>– wykonanie zdjęć do dokumentów tożsamości,</li> <li>– zakup biletu na dojazdy związane z poszukiwaniem pracy,</li> <li>– zakup biletu na dojazdy do pracy (w pierwszym miesiącu zatrudnienia),</li> <li>– wykonanie badań wstępnych przy przyjęciu do pracy,</li> <li>– zakup leków,</li> <li>– zakup żywności, środków higieny osobistej,</li> <li>– zakup odzieży.</li> </ul> Pomocy w formie zasiłku okresowego udzielono 53 osobom, z tytułu długotrwałego bezrobocia, długotrwałej choroby.

### Kierunek 3: DZIAŁANIA INTEGRACYJNE

Lp.	ZADANIE	SPOSÓB REALIZACJI
1.	Reintegracja społeczno – zawodowa	<p>W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej zawiera się kontrakt socjalny lub indywidualny program wychodzenia z bezdomności, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie szczegółowych zasad opracowywania programu wychodzenia z bezdomności oraz zakresu i sposobu jego realizacji.</p> <p>Kontrakt socjalny zawarto z 87 osobami, do indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności przystąpiło 13 osób.</p> <p>W ramach działań aktywizujących prowadzono psychoedukację i resocjalizację w stosunku do osób bezdomnych karanych i innych znajdujących się w sytuacjach ostrego kryzysu.</p> <p>Jednym z efektów prowadzonych działań było nabycie przez mieszkańców umiejętności życia w grupie, przystosowania do pewnych norm i wymagań, radzenia sobie z konfliktami. Nabyte umiejętności pozwalają na lepsze funkcjonowanie i integrację ze środowiskiem lokalnym po opuszczeniu placówki. W 2023 r.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 3 osoby wynajęły mieszkanie,</li> <li>– 4 osoby zamieszkały u rodziny,</li> <li>– 1 osoba otrzymała mieszkanie z zasobu gminy.</li> </ul> <p>W 2023 r. – 3 osoby podjęły leczenie odwykowe i ukończyły pełen cykl terapii.</p> <p>Nadal obserwuje się zwiększoną motywację osób bezdomnych do podjęcia pracy, co wynika z prowadzonej aktywizacji zawodowej oraz warunkowania pomocy uczestnictwem w grupowych formach pracy socjalnej ukierunkowanej na rozwiązanie</p>

	<p>problemu bezrobocia. 16 osób bezdomnych podjęło pracę, w tym: w oparciu o umowę o pracę 8 osób, a umowę zlecenie podpisało 8 osób.</p> <p>W ramach realizacji Programu przeciwdziałania negatywnym skutkom długotrwałego bezrobocia poprzez wspieranie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Jaworznie prace społecznie użyteczne wykonywało 11 osób.</p> <p>Odrębną pomoc skierowano do osób bezdomnych przebywających w mieszkaniach treningowych i wspomaganych. Pracownicy Działu ds. Bezdomności MOPS prowadzili spotkania dotyczące spraw bieżących oraz warsztaty edukacyjne. Głównym celem spotkań było przywrócenie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym do prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie. W wyniku prowadzonych zajęć uzyskano poprawę funkcjonowania uczestników w życiu codziennym, zmianę sposobu myślenia.</p> <p>W Noclegowni odbywały się spotkania dla osób bezdomnych uzależnionych lub zagrożonych uzależnieniem w ramach programu, którego celem było dostarczenie wiedzy o alkoholizmie, motywowanie do podjęcia leczenia i korzystania z różnych form pomocy i wsparcia dla osób uzależnionych od alkoholu.</p> <p>W wyniku prowadzonych zajęć osoby bezdomne pogłębiły wiedzę dotyczącą choroby alkoholowej, zadeklarowały chęć korzystania z pomocy grup AA i Klubu Abstynenta. Zajęcia korzystnie wpłynęły na samoocenę uczestników oraz zwiększyły motywację do działania.</p>
--	---

Jaworzno, luty 2024 r.

KOORDYNATOR PROGRAMU