

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W JAWORZNIE ZA ROK 2023**

I. SPRAWY OGÓLNE

1. DZIAŁANIA I ZADANIA OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

Całokształt działań w zakresie interwencji kryzysowej obejmuje w szczególności zadania z zakresu:

- 1) interwencji kryzysowej w postaci:
 - a) specjalistycznej pomocy psychologicznej,
 - b) poradnictwa prawnego,
 - c) poradnictwa socjalnego,
- 2) poradnictwa specjalistycznego w postaci:
 - a) pomocy psychologicznej,
 - b) poradnictwa prawnego,
 - c) poradnictwa rodzinnego,
- 3) udzielenia schronienia w formie pobytu w Mieszkanium Treningowym prowadzonym przez Ośrodek dla osób będących w sytuacji kryzysowej,
- 4) pomocy dla osób uzależnionych od środków psychoaktywnych oraz ich rodzin w formie Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego ds. Zapobiegania Narkomanii,
- 5) realizacji programu korekcyjno – edukacyjnego dla sprawców przemocy w rodzinie oraz programu psychologiczno – terapeutycznego dla osób stosujących przemoc w rodzinie,
- 6) prowadzenia świetlicy socjoterapeutycznej.

2. KADRA

Zatrudnienie na dzień 31.12.2023 rok	Liczba etatów	Liczba zatrudnionych osób
Pracownicy, w tym:	15,5	16
Psycholodzy, pedagodzy, pracownik socjalny, wychowawcy, opiekunki	11	11

3. WYDATKI

Źródło finansowania	Wykonanie	Udział w %
Wydatki ogółem, z tego:	1 558 595,87 zł	100%
Wydatki z budżetu gminy	1 078 719,16 zł	69%
Wydatki z budżetu państwa	56 700,00 zł	4%
Wydatki w ramach GKRPA	423 176,71 zł	27%

Zrealizowane dochody: 25 842,45 zł.

4. SZKOLENIA

Rodzaj szkolenia	Liczba szkoleń	Liczba pracowników
z zakresu pomocy specjalistycznej	2	2
z zakresu prawa pracy, finansów i administracji	7	4
superwizja zewnętrzna	10	11

5. PROBLEMATYKA ŚWIADCZENIOBIORCÓW

RODZAJE PROBLEMÓW	PODMIOT KIERUJĄCY ŚWIADCZENIOBIORCÓW
Przemoc w rodzinie (dorośli, dzieci), Niebieskie Karty	Osobiście, rodzina, sąsiedzi, znajomi, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – pracownicy socjalni, asystenci rodziny, Komenda Miejska Policji, Sąd – Wydział Rodzinny i Wydział Karny – kuratorzy, Szkoły – psychologzy i pedagodzy szkolni, Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Jaworznie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Jaworznie, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Wydział Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności Urzędu Miejskiego w Jaworznie, Podmioty lecznicze.
Uzależnienie (problematyka uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych, hazard, komputer)	
Współuzależnienie (członkowie rodzin z problemem alkoholowym)	
Problemy rodzinne (konflikty, problemy emocjonalne, zaburzenia emocjonalne dorosłych, dzieci i młodzieży, trudności wychowawcze, kryzysy rodzinne, etc.)	
Zaburzenia psychiczne, bezrobocie, bezdomność.	

II. POMOC SPECJALISTYCZNA

1. PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

Realizacja poradnictwa specjalistycznego wynika przede wszystkim z art. 46 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej:

1. Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.
2. Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.
3. Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i poradnictwa.
4. Poradnictwo rodzinne obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych oraz problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także poradnictwo rodzinne.

Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa

DZIAŁANIA INDYWIDUALNE	Liczba spotkań / porad	Liczba osób
Psychologiczno – pedagogiczne	3 582	490
Poradnictwo mailowe	8	8
Interwencja kryzysowa	76	
w tym: PRZEMOC		
Osoby doświadczające przemocy	89	
Interwencja kryzysowa	31	
Poradnictwo mailowe	6	
GRUPY ROBOCZE w ramach procedury Niebieska Karta	Liczba spotkań grup roboczych z udziałem pracowników OIK	
	176	
Niebieskie Karty – założone przez OIK	16	

Bezpłatna pomoc psychologiczna Obywatelom Ukrainy przyznana na podstawie art. 32 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których pobyt jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 w/w ustawy.

Pomoc psychologiczna Obywatelom Ukrainy

DZIAŁANIA INDYWIDUALNE	Liczba spotkań	Liczba osób
Pomoc psychologiczna	90	10

2. MIESZKANIE TRENINGOWE

Mieszkanie Treningowe dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej w Jaworznie. Mieszkanie o pow. 100 m², składające się z 3 pokoi i odrębnie wyposażonej kuchni i łazienki, zapewnia schronienie w sytuacji kryzysowej, zwłaszcza w sytuacji przemocy w rodzinie, samotnym kobietom w ciąży i samotnym matkom z dziećmi, oraz w sytuacji kryzysowej samotnym ojcom z dziećmi. 3 pokoje przeznaczone są dla matek lub ojców z dziećmi. Pobyt w Mieszkanium Treningowym przyznawany jest decyzją administracyjną Dyrektora OIK na czas określony do 3 miesięcy.

Schronienie w 2023 r.	Liczba osób	Liczba osób z przemocy
kobiety	8	4
dzieci	16	9
mężczyźni	0	0
Łącznie:	24	13

W 2023 roku 7 rodzin opuściło Mieszkanie Treningowe, w tym 6 rodzin z uwagi na poprawę stanu bezpieczeństwa oraz usamodzielnienie się w środowisku. 1 rodzina otrzymała mieszkanie z zasobu gminy.

3. ŚWIETLICA SOCJOTERAPEUTYCZNA

Pomoc i wsparcie dla dzieci, młodzieży oraz rodziców. Praca w grupie obejmuje pomoc w formie uczestnictwa w zajęciach ogólnorozwojowych, profilaktycznych, socjoterapeutycznych, rekreacyjno – ruchowych.

Liczba dzieci w 2023 roku	56
---------------------------	----

4. GRUPOWE FORMY POMOCY DLA RODZIN, DZIECI, MŁODZIEŻY ORAZ OSÓB DOROSŁYCH

Poradnictwo, profilaktyka i działania grupowe:

a) zajęcia profilaktyczne dla dzieci i młodzieży,

Temat zajęć profilaktyczno – edukacyjnych	Liczba świadczeń / spotkań	Ilość osób / świadczeniobiorców
Socjoterapia – „W grupie siła”, „Szczypta złości, garść radości” – 2 programy. Programy profilaktyczno – wychowawcze – „W grupie różnie”, „Wszyscy za jednego” – 2 programy.	77	56
Niezbędnik dla naszego zdrowia – program profilaktyczny	10	56
Trening relaksacyjny i plastyka sensoryczna	24	56
Jesteśmy uważni – program profilaktyczny	10	56
Siła dobrych nawyków	10	28

Dni bezpiecznego internetu – Działamy razem	2	37
XI edycja Mistrza Sportu na Wesoło	1	79
Projekt – „Telefon odkładamy! Na łono natury ruszamy!”	11	41
Bezpieczne ferie, wakacje nad wodą, bezpiecznie na podwórku – profilaktyka z funkcjonariuszami policji	3	20
Ogółem:	148	429

b) zajęcia profilaktyczne, edukacyjne dla dorosłych,

Temat zajęć profilaktyczno – edukacyjnych	Liczba świadczeń / spotkań	Ilość osób / świadczeniobiorców
„Uważny rodzic” – cykl spotkań dla rodziców/opiekunów z tematu właściwych zachowań w sieci, kontrola rodzicielska, profilaktyka zdrowia	4	17
„Akademia Dobrego Rodzica” – stacjonarnie 3 edycje	30	32
„Strefa Rodzica” – online	2	60
Ogółem:	36	109

c) kampania w ramach Akademii Bezpieczeństwa „Młodzież wobec wyzwań – sztuka przetrwania w sytuacji kryzysowej” dla wszystkich uczniów klas pierwszych szkół średnich w Jaworznie,

Nazwa placówki	Liczba klas / spotkań	Ilość osób / świadczeniobiorców
I Liceum Ogólnokształcące	5	153
II Liceum Ogólnokształcące	5	158
III Liceum Ogólnokształcące	3	71
Zespół Szkół Ponadpodstawowych Nr 2	7	217
Zespół Szkół Ponadpodstawowych Nr 3	5	135
Zespół Szkół Ponadpodstawowych Nr 4	7	198
Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego	7	211
Ogółem:	39	1 143

Zajęcia profilaktyczno – edukacyjne dla dzieci i młodzieży z terenu miasta Jaworzna zostały sfinansowane przez Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jaworznie.

5. PUNKT INFORMACYJNO – KONSULTACYJNY DS. ZAPOBIEGANIA NARKOMANII

Działalność Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego ds. Zapobiegania Narkomanii realizowana jest poprzez:

1. Konsultacje terapeutyczne, które polegają przede wszystkim na diagnozie stopnia uzależnienia psychicznego i fizycznego oraz określeniu motywacji do leczenia zgłaszającej się osoby.
2. Motywowanie do podjęcia odpowiedniego dla rodzaju toksykomanii leczenia w placówkach terapeutycznych, Ośrodkach Terapii Uzależnień lub też oddziałach detoksykacyjnych osoby uzależnionej.
3. Pracę z osobą nieuzależnioną, eksperymentującą ze środkami psychoaktywnymi w celu edukowania w zakresie szkodliwości środków psychoaktywnych oraz motywowania do zaprzestania eksperymentowania z tymi środkami.
4. Wsparcie w celu utrzymania abstynencji, w przypadku przebytego leczenia.

5. Wsparcie w celu utrzymania motywacji do leczenia w przypadku oczekiwania na miejsce w placówce prowadzącej leczenie zamknięte.
6. Konsultacje psychologiczne, które obejmują spotkania z rodziną osób uzależnionych. Wczesna interwencja w przypadku pojawienia się w rodzinie problemu uzależnienia od środków psychoaktywnych polega na wsparciu psychologicznym oraz dostarczeniu informacji dotyczącej specyfiki uzależnień. Proponowane są również wspólne ustalenia dotyczące metod postępowania rodziny w stosunku do uzależnionych osób.
7. Konsultacje z osobami, które w swojej pracy zawodowej spotykają się z problemem uzależnień.
8. Prowadzenie zajęć profilaktycznych i edukacyjnych dla dzieci, młodzieży i rodziców w szkołach na terenie Jaworzna. Konsultacje z pedagogami szkolnymi, współpraca w zakresie profilaktyki narkomanii z poszczególnymi szkołami.
9. Prowadzenie konsultacji telefonicznych.

Poradnictwo i działania indywidualne:	Dyżur terapeuty uzależnień
Liczba wizyt / spotkań / konsultacji	273
Liczba rejestracji / osób	56
Poradnictwo, profilaktyka i działania grupowe OIK:	
Liczba działań / spotkań	15
Liczba osób objętych działaniami profilaktycznymi	312

a) zajęcia profilaktyczne dla dzieci i młodzieży w szkołach

Temat zajęć profilaktycznych w szkole	Liczba zajęć	Liczba osób
„Narkotyki ryzykowna droga”	12	245
„Emocje – radzimy sobie”	2	38
Rada Pedagogiczna SP 14 – Procedury reagowania w sytuacjach kryzysowych w szkole	1	29
Ogółem:	15	312

6. PROGRAM KOREKCYJNO – EDUKACYJNY DLA SPRAWCÓW PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ PROGRAM PSYCHOLOGICZNO – TERAPEUTYCZNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE

Celem nadrzędnym programu jest redukcja zachowań przemocowych u sprawców przemocy oraz zmniejszenie występowania zjawiska przemocy w rodzinie. Spotkania odbywają się w formie indywidualnej i grupowej. Program „Trening konstruktywnego radzenia sobie ze złością” w 2023 r.

Program korekcyjno – edukacyjny	Liczba osób
Skierowano do udziału w programie	40
Przerwały program	24
W programie po raz kolejny	1
Ukończyły program	16
Prowadzone zajęcia – spotkania porady	Ilość świadczeń
Grupowe	39
Indywidualne	50

Ósrodek Interwencji Kryzysowej realizuje program psychologiczno – terapeutyczny dla osób stosujacych przemoc w rodzinie. Celem nadrzednym programu jest praca nad utrwaleniem zmiany postaw i wzorców zachowań nabytych w trakcie oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych oraz kształtowanie relacji opartych na wzajemnym szacunku.

Program psychologiczno – terapeutyczny	Liczba osób
Skierowane do programu	8
Przerwały program	3
Są w programie po raz kolejny	1
Ukończyły program	5
Prowadzone zajęcia – spotkania porady	Ilość świadczeń
Grupowe	8
Indywidualne	8

7. LICZBA ŚWIADCZENIOBIORCÓW / OSÓB OBJĘTYCH DZIAŁANAMI ÓŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W JAWORZNIE W 2023 r.

Świadczeniobiorcy	Ilość osób *
Poradnictwo indywidualne	628
Uczestnicy zajęć grupowych	1 643
Łącznie świadczeniobiorców / osób	2 271

8. LICZBA ŚWIADCZEŃ W 2023 r.

Działania / świadczenia	Ilość świadczeń *
Przeprowadzone spotkania, porady indywidualne	3 582
Przeprowadzone spotkania grupowe	285
Łącznie spotkań / działań specjalistycznych	3 867

* Niektóre osoby lub rodziny, korzystały kilkakrotnie z tego samego rodzaju świadczenia lub z innych działań.

Jaworzno, luty 2024 r.